



MASTER SERVICES AGREEMENT

INTRODUCTION

This Master Services Agreement governs the procurement and use of Mintec Services and content and will be incorporated into each Order Form for Mintec Services and content to the exclusion of any other terms and conditions.

Mintec may prepare an Order Form for a prospective Customer specifying the Services and associated matters. The Customer may make an offer to purchase such Services on the terms and conditions of this Master Services Agreement by (i) signing and returning the Order Form or (ii) requesting Authentication Credentials to access the Services as set out on the Order Form. Mintec reserves the right to require that a Customer sign and return an Order Form. Mintec may accept an Order Form by (i) acknowledging acceptance of the Order Form in writing or (ii) providing Authentication Credentials to access the Services, at which point the contract between the Customer and Mintec will come into existence.

In the event Mintec agrees more than one Order Form with the same Customer, then each Order Form constitutes a separate agreement and termination of any one Order Form shall not affect termination of any other Order Form (although this shall not prevent more than one Order Form being subject to termination if termination circumstances apply to them).

If Mintec offers and the Customer accepts a free trial of Mintec Services, then the applicable provisions of this Master Services Agreement will also govern that free trial.

This Master Services Agreement is drafted in the English language and in German. Any notice given under or in connection with an Agreement shall be in English and all other documents provided under or in connection with an Agreement shall be in English, or accompanied by a certified English translation. In the event of any conflict the English language version of this Master Service Agreement shall prevail.

1. INTERPRETATION

1.1 The following expressions shall have the following meanings in an Agreement:

Acceptable Use Policy means Mintec's Acceptable Use Policy as may be updated from time to time and made available at https://www.mintecglobal.com/Acceptable_Use_Policy.pdf.

Agreement means this Master Services Agreement as incorporated into an Order Form.

Authentication Credentials means account usernames and passwords and other means of User identification provided by Mintec to the Customer to be used to identify authorised Users.

Customer means the Customer purchasing Services from Mintec as specified on an Order Form.

Customer Data means any and all data, information and content uploaded, inputted or installed by the Customer, Users, or Mintec on the Customer's behalf for the purpose of using or facilitating use of the Services.

Data Protection Law means the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (when applicable), the Data Protection Bill (once enacted into English law), the Data Protection Act 1998 (whilst in force) and all laws and regulations applicable to the processing of Personal Data under or in relation to an Agreement.

Documentation means the specification and technical and user documentation for the Services made available to the Customer by Mintec, as updated from time to time, accessible via logging into minteonline.com or through the applicable Service.

Mintec means Mintec Limited, a company incorporated and registered in England and Wales with company number 02138301 whose registered office is at Unit Q, Gloucester House, Bourne End Business Park, Cores End Road, Bourne End SL8 5AS, UK.

Mintec Content means any and all data, information and content made available by Mintec through the Services, but excluding Third Party Content.

Monthly Uptime means the total time the Services are available each month, calculated by subtracting from 100% the percentage of minutes during the month when the Services are not available, except for (i) maintenance carried out during the 48 hour scheduled maintenance window occurring during the last weekend in each month and (ii) non-availability caused by matters outside Mintec's reasonable control.

Order Form means the ordering document or online order specifying the Services to be provided to the Customer.

Personal Data, Data Subject, Controller, Processor and Process shall be interpreted in accordance with applicable Data Protection Law.

Personal Data Breach means a breach of security leading to the destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, Personal Data.

Service Credit means the remedy specified on an Order Form (if any) in respect of a failure by Mintec to meet an applicable Monthly Uptime target.

Services means the Services made available to the Customer by Mintec through minteonline.com or any other website or platform notified to the Customer by Mintec from time to time, as more particularly specified on an Order Form and the Documentation, but excluding Third Party Content.

Support means remote technical support and maintenance services performed by Mintec for the Customer as specified on an Order Form and in the Documentation.

Services Term means the period of time during which the Customer may access the Services as specified on the Order Form and an Agreement.

Third Party Content means any and all content owned by a third party made available or accessed through the Services.

Users means an individual employee authorised by the Customer to use the Services, for whom the Customer has purchased a subscription or procured a free trial and to whom the Customer has supplied Authentication Credentials.

User Subscriptions means the user subscriptions purchased by the Customer which entitle Users to access and use the Services and the Documentation in accordance with an Agreement.

1.2 Any reference to a statutory provision shall include that provision as from time to time modified or re-enacted, provided that in the case of modifications or re-enactments made after the date of an Agreement the same shall not have effected a substantive change to that provision.

1.3 Any obligation on a party not to do something includes an obligation not to allow that thing to be done.

1.4 The words and phrases "other", "including" and "in particular" shall not limit the generality of any preceding words or be construed as being limited to the same class as the preceding words where a wider construction is possible.

2. FREE TRIAL

2.1 If Mintec offers and the Customer accepts a free trial of certain Services, Mintec will make the applicable Services available to the Customer on a trial basis free of charge until the earlier of the end of the free trial period or the Customer executing an Order Form for a paid version of the applicable Services. Mintec may notify the Customer of additional terms and conditions applicable to a free trial and the Customer accepts such terms and conditions shall be legally binding.

2.2 The Customer agrees and acknowledges that all Customer Data may be deleted at the end of a free trial unless the Customer purchases a paid version of the applicable Services. The Customer is solely responsible for exporting any Customer Data before the end of a free trial or such Customer Data may be permanently lost.

2.3 The Customer agrees and acknowledges during a free trial any Services are provided "as-is" and without any warranty and Mintec may at its sole discretion terminate a free trial at any time.

3. MINTEC'S RESPONSIBILITIES

3.1 Subject to the Customer purchasing User Subscriptions in accordance with the terms and conditions of an Agreement, Mintec shall make the Services available to the Customer on a non-exclusive, non-transferable basis during the Services Term solely for the Customer's internal business operations. Mintec warrants that (a) it shall comply with all laws and regulations applicable to its performance hereunder and (b) the Services will conform in all material respects to the Documentation.

3.2 Mintec will provide the Customer with a Service Credit (if applicable) in the event Mintec does not meet a Monthly Uptime target specified on an Order Form. All Service Credits will be added to the end of the current Services Term. In the event the Monthly Uptime is (a) less than 95% in three consecutive months or (b) less than 90% in any month, the Customer shall have the option to reject any applicable Service Credit and instead terminate the Agreement and receive a pro rata refund of any prepaid fees for the remainder of the current Services Term after the date of such termination. The provisions in this clause 3.2 set out the Customer's sole and exclusive right and remedy and Mintec's entire obligation and liability concerning the availability of the Services and the Monthly Uptime target.

3.3 Mintec will provide the Customer with the level of Support set out on an Order Form and as described in the Documentation, provided the Customer has fully paid any fees applicable to the Support.

3.4 Mintec shall be entitled to change the Services during the Services Term unless such changes determine, directly or indirectly, a material reduction of the functionalities or characteristics of the Services as originally provided at the effective date of the Order Form. Mintec shall be entitled at any time to change or update the Services in case of: (i) improvements or updates necessary to fix defects, bugs, malfunctioning or errors of the Services; and/or (ii) to cure security vulnerabilities; and/or (iii) the application of any new laws, regulations, acts or orders of the authorities.

3.5 Mintec accepts no responsibility for use of the Services contrary to Mintec's instructions or the Documentation. Mintec does not warrant that the Customer's use of the Services will be uninterrupted or error-free; or that the Services, Documentation and/or the information obtained by the Customer through the Services will meet the Customer's requirements. Mintec is not responsible for any delays, delivery failures, or any other loss or damage resulting from the transfer of data over communications networks and facilities, including the internet, and the Customer acknowledges that the Services and Documentation may be subject to limitations, delays and other problems inherent in the use of such communications facilities.

3.6 The existence of an Agreement shall not prevent Mintec from entering into similar agreements with third parties, or from independently developing, using, selling or licensing documentation, products and/or Services which are similar to those provided under an Agreement.

3.7 Mintec may subcontract or delegate to a third party the performance of the Services and Support, provided Mintec retains management of such subcontractors or third parties and is otherwise responsible for their conduct and the performance of the Services and Support.

4. CUSTOMER USE OF THE SERVICES

4.1 The Services are purchased as subscriptions and subject to the usage limits contained in an Agreement. The Customer agrees and acknowledges that Mintec may require Users to agree to Mintec's Acceptable Use Policy and privacy policy as part of the sign-up process and prior to the provision of Authentication Credentials.

4.2 The Services allows Users to access, display, manipulate and manage Mintec Content and any Third Party Content. The Customer's right and ability to use the Services and view and extract Mintec

Content and Third Party Content will depend on the type and level of Service purchased by the Customer as identified on an Order Form and described in the Documentation.

4.3 In the event the Customer purchases API access as part of the Services, such access will be only provided via the server IP address(es) identified on an Order Form or the Documentation. Mintec will monitor API access for the purposes of traffic management and to ensure the integrity of the Services and monitor compliance with the Agreement. Mintec reserves the right to impose limitations on API call usage. Unless an alternative figure is agreed and specified on the Order Form the maximum number of API calls that may be made in any one hour period is 1000. In the event the Customer exceeds applicable API call limits, Mintec reserves the right to suspend the Customer's access to the Services and limit API calls until the reason for the excess calls has been identified and resolved.

4.4 The Customer shall (a) comply with all applicable laws and regulations with respect to its activities under this Agreement; (b) obtain and maintain all necessary third party licences and consents in relation to the Customer network and system and Customer Data; and (c) be solely responsible for procuring and maintaining its network connections and telecommunications links from its systems to Mintec's data centres, and for all problems, conditions, delays, delivery failures and all other loss or damage arising from or relating to the Customer's network connections or telecommunications links or caused by the internet.

4.5 In relation to the Services, the Customer agrees and undertakes that (a) it will ensure that Users only access and use the Services and the Documentation in accordance with the terms and conditions of an Agreement and the Acceptable Use Policy and the Customer shall be responsible for any User's breach of the Agreement or the Acceptable Use Policy; (b) it will use all reasonable endeavours to prevent any unauthorised access to, or use of, the Services and/or the Documentation and notify Mintec promptly of any unauthorised access or use; (c) the maximum number of Users that it authorises to access and use the Services and the Documentation shall not exceed the number of User Subscriptions it has purchased from time to time; (d) it will not allow or suffer any User Subscription or Authentication Credentials to be shared or used by more than one individual; (e) a User Subscription may only be reassigned in its entirety to a new individual replacing the prior user always provided the prior user must no longer use the Services and/or Documentation; (f) each User shall keep his or her Authentication Credentials secure and confidential; (g) it shall not access the Services for the purpose of building a competitive product or service or copying its features or user interface; (h) it shall not use the Services, or permit the Services to be used, for purposes of product evaluation, benchmarking or other comparative analysis of the Services that is to be made publicly available; (i) it shall not permit access to the Services by a direct competitor of Mintec; (j) it shall permit Mintec to audit the Customer's use of the Services using technical and other means, including but not limited to embedding technology within the Services to monitor the use of the Services and Authentication Credentials; and (k) it shall maintain a written, up to date list of current authorised Users and permit and cooperate with any audit by Mintec of the use of the Services, with such an audit to be exercised with reasonable prior notice, in such a manner as not to substantially interfere with the Customer's normal conduct of business. If an audit undertaken by Mintec reveals that the Customer has underpaid any fees which should have been paid in respect of the Services, then without prejudice to Mintec's other rights, the Customer shall pay to Mintec an amount equal to such underpayment as calculated in accordance with Mintec's then standard charges.

4.6 Mintec may suspend the Customer's access to the Services if Mintec has reasonable evidence the Customer's use of the Services poses possible serious risks to Mintec's systems or the Services. Mintec will provide advance notice of such suspension when reasonably practicable.

4.7 Mintec may suspend an individual User's access to the Services if Mintec has reasonable evidence the User is using or has used the Services in breach of the Acceptable Use Policy. Mintec shall promptly inform the Customer of any such suspension and if the relevant User and/or Customer are unable to establish use in conformance with the Acceptable Use Policy or (if applicable) remedy an acknowledged breach that is capable of remedy within a reasonable time, then Mintec may terminate the individual User's access to the Service.

5. MINTEC CONTENT AND THIRD PARTY CONTENT

5.1 Mintec may make available Third Party Content through the Services. The Customer acknowledges that except as set out in an Agreement it accesses such Third Party Content solely at its own risk. Mintec makes no representation or commitment and shall have no liability or obligation

whatsoever in relation to the Third Party Content. Mintec cannot guarantee the continued availability of such Third Party Content.

5.2 Where Mintec agrees to obtain information from a third party data or content provider on behalf of the Customer, the Customer agrees that Mintec shall be appointed as its agent to subscribe to such information on behalf of the Customer. The Customer acknowledges that Mintec may not be able to obtain such information, and that any such source of information may be withdrawn at any time.

5.3 The Customer agrees and acknowledges there may be additional restrictions on the use of Third Party Content as set out in the third party licence or other terms and conditions applicable to such content. Mintec shall inform the Customer of, and the Customer agrees to fully comply with, any terms and conditions applicable to Third Party Content.

5.4 The Customer acknowledges that Mintec is providing the Services, Mintec Content and Third Party Content to the Customer's authorised Users alone. Except as is expressly set out in an Agreement, the Customer must not distribute or otherwise provide any access to the Mintec Content or Third Party Content to any unauthorised employee, officer, consultant, agent or independent contractor or any third party. Without limiting the foregoing, the Customer must neither (i) distribute or otherwise provide access to any summaries or materials adapted or derived from Mintec Content or Third Party Content, unless the receiving party has a right or entitlement to access or use the original Mintec Content or Third Party Content compatible with receipt of such summaries or materials, nor (ii) enter any contractual or other arrangement relating directly or indirectly to Mintec Content or Third Party Content, unless the other party has a right or entitlement to access or use the Mintec Content or Third Party Content compatible with such arrangement.

5.5 Mintec may remove or limit access to Mintec Content or Third Party Content which violates applicable law or third-party rights. The Customer will comply with Mintec's reasonable requests to remove such Mintec Content or Third Party Content from the Customer's systems.

5.6 The Customer agrees and acknowledges the Mintec Content and Third Party Content is open to interpretation and typographical error and Mintec is not responsible for the accuracy of Mintec Content or Third Party Content.

5.7 The Customer shall defend, indemnify and hold harmless Mintec against claims, actions, proceedings, losses, damages, expenses and costs (including without limitation court costs and reasonable legal fees) arising out of or in connection with any claim by a Third Party Content provider that the Customer's use of Third Party Content has breached (a) applicable law; (b) any terms and conditions of which Mintec makes the Customer aware; or (c) an Agreement.

6. FEES AND PAYMENT

6.1. The Customer must pay all fees specified on an Order Form in accordance with the payment terms on the Order Form. All fees are exclusive of any applicable national, federal, state and local sales, use, value added, excise and other similar taxes, which, where applicable, shall be charged in addition to the fees and shall be payable by the Customer.

6.2 The Customer shall make all payments under an Agreement without withholding or deduction of, or in respect of, any tax, levy, impost, duty, charge or fee unless required by law. If any such withholding or deduction is required, the Customer shall pay to Mintec such additional amount as will ensure that Mintec receives the same total amount that it would have received if no such withholding or deduction had been required.

6.3 All fees in respect of the Services are based on User Subscriptions purchased and not actual usage and payment obligations are non-cancellable and fees non-refundable.

6.4 If Mintec has not received payment within the period specified on the Order Form, and without prejudice to any other rights and remedies: (a) Mintec may on 30 days' notice to the Customer, without liability to the Customer, disable the Customer's Authentication Credentials and access to all or part of the Services and Mintec shall be under no obligation to provide any or all of the Services while the invoice(s) concerned remain unpaid; and (b) interest shall accrue on a daily basis at the rate of 1.5% of the outstanding balance per month, or the maximum rate permitted by law, whichever is lower on such due amounts, commencing on the due date and continuing until fully paid, whether before or after judgment.

7. PROPRIETARY RIGHTS

7.1. The parties agree and acknowledge that all intellectual property rights belonging to a party prior to the execution of an Agreement or created by the parties regardless of the execution of an Agreement shall remain vested in that party.

7.2. The Customer acknowledges and agrees that Mintec and/or its licensors own all intellectual property rights in the Services, Documentation, Mintec Content and/or Third Party Content. Mintec shall own any suggestions, enhancement requests, recommendations, or other feedback provided by the Customer or Users relating to the Services or Documentation. Except as expressly stated herein, nothing in an Agreement shall operate so as to transfer or assign or grant any other rights or licences to any intellectual property rights in the Services, Documentation, Mintec Content or Third Party Content.

7.3. For the avoidance of doubt, the Customer is not granted a licence to use the Services except to the limited extent any Services require the installation of software on the Customer's systems. The Customer must not attempt to reverse compile, disassemble, reverse engineer or otherwise reduce to human-perceivable form all or any part of the Services, except as may be allowed by any applicable law which is incapable of exclusion by agreement between the Parties and before undertaking any activity allowed by applicable law to obtain the information necessary to create an independent program which can be operated with the Services, the Customer shall contact Mintec to request the relevant interoperability information (which Mintec may provide subject to further conditions) and then only use such information for the purpose of achieving the desired interoperability and not, in any event, to create a program which is substantially similar to the Services.

8. CONFIDENTIALITY

8.1. "Confidential Information" means any and all information or data, in whatever form or storage medium, whether tangible or intangible, and whether disclosed directly or indirectly before or after the effective date of an Agreement by or on behalf of the disclosing Party (hereinafter, "Disclosing Party") to the receiving Party (hereinafter, "Receiving Party") in writing, orally, through visual means, or by the Receiving Party's evaluation, observation, analysis, inspection or other study of such information, data or knowledge, which is now or at any time after the effective date of an Agreement, owned or controlled by the Disclosing Party. Confidential Information shall include the Customer Data; the Mintec Content; the Third Party Content; the fees; business and marketing plans, technology and technical information, product designs, and business processes. Confidential Information shall not include any information that: (i) is or becomes generally known to the public without breach of any obligation owed to Disclosing Party; (ii) was known to Receiving Party prior to its disclosure by Disclosing Party without breach of any obligation owed to Disclosing Party; (iii) was independently developed by Receiving Party without breach of any obligation owed to Disclosing Party; or (iv) is received from a third party without breach of any obligation owed to Disclosing Party.

8.2. Each party undertakes that it will not at any time hereafter use, divulge or communicate to any person, except to its professional representatives or advisers or as may be required by law, or any legal or regulatory authority, any Confidential Information concerning the other party (or of any member of the group of companies to which the other party belongs) which may have come to its knowledge and each of the parties shall use all reasonable endeavours to prevent the publication or disclosure of any Confidential Information.

8.3. To the extent specified on an Order Form the Customer permits its name to be added to Mintec's Customer list, and for Mintec to refer to the Customer as a Customer and user of Mintec's services in its marketing and public relations materials, including, the use of the Customer's logo (whether or not a registered trade mark) and name.

9. MUTUAL INDEMNIFICATION

9.1. The Customer shall defend, indemnify and hold harmless Mintec against claims, actions, proceedings, losses, damages, expenses and costs (including without limitation court costs and

reasonable legal fees) arising out of or in connection with the Customer Data or Customer's or User's breach of the Acceptable Use Policy, provided that: (a) the Customer is given prompt notice of any such claim; (b) Mintec provides reasonable co-operation to the Customer in the defence and settlement of such claim, at the Customer's expense; and (c) the Customer is given sole authority to defend or settle the claim.

9.2 Mintec shall defend the Customer against any claim that the Services or Documentation infringes any United Kingdom patent, or worldwide copyright, trade mark, database right or right of confidentiality, and shall indemnify the Customer for any amounts awarded against the Customer in judgment or settlement of such claims, provided that: (a) Mintec is given prompt notice of any such claim; (b) the Customer provides reasonable co-operation to Mintec in the defence and settlement of such claim, at Mintec's expense; and (c) Mintec is given sole authority to defend or settle the claim.

9.3 In the defence or settlement of any claim under clause 9.2, Mintec may procure the right for the Customer to continue using the Services or Documentation, replace or modify the Services or Documentation so that they become non-infringing or, if such remedies are not reasonably available, terminate an Agreement and provide the Customer with a pro rata refund of any prepaid fees for the remainder of the current Services Term after the date of such termination, but without any additional liability or obligation to pay liquidated damages or other additional costs to the Customer.

9.4 In no event shall Mintec be liable to the Customer to the extent that the alleged infringement is based on: (a) a modification of the Services or Documentation by anyone other than Mintec; or (b) the Customer's use of the Services or Documentation in a manner contrary to the instructions given to the Customer by Mintec; or (c) the Customer's use of the Services or Documentation after notice of the alleged or actual infringement from Mintec or any appropriate authority.

9.5 The foregoing clauses 9.2 to 9.4 states the Customer's sole and exclusive rights and remedies, and Mintec's (including Mintec's employees', agents' and sub-contractors') entire obligations and liability, for infringement of any patent, copyright, trade mark, database right or right of confidentiality.

10. DATA PROTECTION

10.1 In the event that Mintec Processes Customer Personal Data under an Agreement, the parties record their intention that Mintec is the Processor and the Customer is the Controller of such Personal Data. Annex 1 to the Master Services Agreement sets out the subject-matter and duration of the Processing of Customer Personal Data, the nature and purpose of the Processing, the type of Personal Data and the categories of Data Subjects. The parties may amend Annex 1 from time to time by written agreement.

10.2 Each party shall comply with its obligations under applicable Data Protection Law. Except as required by applicable law, Mintec shall Process Customer Personal Data only in accordance with the Customer's documented instructions and shall not transfer Customer Personal Data outside of the European Economic Area without the Customer's consent. For the avoidance of any doubt, any configuration of the Services by the Customer shall constitute 'written instructions'. The Customer warrants that it shall not instruct Mintec to Process Customer Personal Data where such Processing would be unlawful.

10.3 Mintec shall ensure that individuals engaged in the Processing of Customer Personal Data under the Agreement are subject to obligations of confidentiality in respect of such Personal Data. Mintec shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure a level of security appropriate to the risk involved in Processing Customer Personal Data pursuant to an Agreement.

10.4 Mintec may engage such other processors ("Sub Processors") as Mintec consider reasonably appropriate for the Processing of Customer Personal Data in accordance with the terms of an Agreement (including in connection with support, maintenance and development and the use of third party data centres) provided that Mintec shall notify Customer of the addition or replacement of such Sub Processors and the Customer may, on reasonable grounds, object to a Sub Processor by notifying Mintec in writing within 5 days of receipt of notification, giving reasons for the Customer's objection. The parties shall cooperate to reach agreement on the engagement of Sub Processors. Mintec shall require all Sub Processors to enter into an agreement compatible with this clause 10 and Mintec shall remain responsible and liable for Sub Processors' acts and omissions. The current list of Sub Processors is set out in Annex A.

10.5 In the event that any Data Subject exercises its rights under applicable Data Protection Law against the Customer, Mintec shall use reasonable commercial efforts to assist the Customer in fulfilling the Customer's obligations as Controller following a written request from the Customer. Mintec may charge the Customer on a time and materials basis in the event that Mintec considers, in its reasonable discretion, that such assistance is onerous, complex, frequent or time consuming.

10.6 Upon discovering a Personal Data Breach, Mintec shall notify the Customer as soon as reasonably practicable and shall assist the Customer to the extent reasonably necessary in connection with notification to the applicable supervisory authority and Data Subjects, taking into account the nature of Processing and the information available to Mintec.

10.7 In the event that the Customer consider that the Processing of Personal Data performed pursuant to an Agreement requires a privacy impact assessment to be undertaken, following written request from the Customer, Mintec shall use reasonable commercial endeavours to provide relevant information and assistance to the Customer to facilitate such privacy impact assessment. Mintec may charge the Customer for such assistance on a time and materials basis.

10.8 Unless otherwise required by applicable law, following termination or expiry of an Agreement Mintec shall, at the Customer's option, delete or return all Customer Personal Data and all copies thereof to Customer.

10.9 Where requested by the Customer, Mintec shall make available all information necessary to demonstrate its compliance with this clause 10 and shall contribute to audits conducted by the Customer or another auditor mandated by Customer.

11. LIMITATION OF LIABILITY

11.1 This clause 11 sets out the entire financial liability of either party (including any liability for the acts or omissions of its employees, agents and sub-contractors) to the other: (a) arising under or in connection with an Agreement; (b) in respect of any use made by the Customer of the Services and Documentation or any part of them; and (c) in respect of any representation, statement or tortious act or omission (including negligence) arising under or in connection with an Agreement.

11.2 Except as expressly and specifically provided in an Agreement: (a) the Customer assumes sole responsibility for results obtained from the use of the Services and the Documentation by the Customer, and for conclusions drawn from such use; (b) Mintec shall have no liability for any damage caused by errors or omissions in any information, instructions or scripts provided to Mintec by the Customer in connection with the Services, or any actions taken by Mintec at the Customer's direction; (c) all warranties, representations, conditions and all other terms of any kind whatsoever implied by statute or common law are, to the fullest extent permitted by applicable law, excluded from an Agreement; and (d) the Services and the Documentation are provided to the Customer on an "as is" basis.

11.3 Nothing in an Agreement excludes the liability of either party for death or personal injury caused by negligence or for fraud or fraudulent misrepresentation.

11.4 Subject to clause 11.2 and clause 11.3: (a) neither party shall be liable whether in tort (including for negligence or breach of statutory duty), contract, misrepresentation, restitution or otherwise for any loss of profits, loss of business, depletion of goodwill and/or similar losses or loss or corruption of data or information, or pure economic loss, or for any special, indirect or consequential loss, costs, damages, charges or expenses however arising under an Agreement; (b) except for gross negligence or wilful misconduct, breach of clause 8 (Confidentiality) or Mintec's indemnification obligations, Mintec's maximum total aggregate liability in contract (including in respect of an indemnity given under an Agreement), tort (including negligence or breach of statutory duty), misrepresentation (whether innocent or negligent), restitution or otherwise, arising in connection with the performance or contemplated performance of an Agreement shall be limited to the total fees paid or payable under the Agreement in respect of which the liability arose during the 12 months immediately preceding the date on which the claim arose; and (c) Mintec's maximum total aggregate liability for gross negligence or wilful misconduct, breach of clause 8 (Confidentiality) or arising from Mintec's indemnification obligations, shall be limited to 200% of the total fees paid or payable under the Agreement in respect of which the liability arose during the 12 months immediately preceding the date on which the claim arose.

12. TERM AND TERMINATION

12.1 An Agreement commences on the date stated on the Order Form and continues for the Services Term specified on the Order Form. Except as otherwise specified on the Order Form, Services will automatically renew for additional periods equal to the Services Term, unless either party gives the other notice of non-renewal at least 30 days before the end of the then current Services Term. Except as otherwise specified on the Order Form, the fees during any renewal Services Term will increase by up to 7% above the applicable fees in the prior Services Term, unless Mintec provides the Customer with written notice of alternative pricing at least 60 days prior to the end of the then current Services Term, in which case the alternative pricing as notified by Mintec shall apply during any renewal Services Term.

12.2 Either party may terminate an Agreement with immediate effect by giving written notice to the other if: (a) the other party commits a material breach of any term of an Agreement which is incapable of remedy or (if such breach is capable of remedy) fails to remedy that breach within a period of 30 days after being notified in writing to do so; or (b) the other party becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors.

12.3 Mintec may terminate an Agreement with immediate effect by giving written notice to the Customer if there is a change of control of the other party (within the meaning of section 1124 of the Corporation Tax Act 2010) in which a competitor of the terminating party obtains a controlling interest in the other party.

12.4 Upon termination (or expiry) of an Agreement for any reason: (a) the Customer shall immediately pay to Mintec all of Mintec's outstanding unpaid invoices and interest and, in respect of Services which have been performed but for which no invoice has been submitted, Mintec may submit an invoice, which shall be payable immediately on receipt; (b) all rights to use the Services granted under an Agreement shall immediately terminate; (c) each party shall return and make no further use of any equipment, property, Documentation and other items (and all copies of them) belonging to the other party; (d)

Mintec may destroy or otherwise dispose of any of the Customer Data in its possession unless Mintec receives, no later than ten days after the effective date of the termination of an Agreement, a written request for the delivery to the Customer of the Customer Data, in which case Mintec shall use reasonable commercial endeavours to deliver the Customer Data to the Customer within 30 days of its receipt of such a written request, provided that the Customer has, at that time, paid all fees and charges outstanding at and resulting from termination (whether or not due at the date of termination) and the Customer shall pay all reasonable expenses incurred by Mintec in returning or disposing of Customer Data; and (e) subject as otherwise provided herein and to any rights, obligations or liabilities which have accrued prior to termination, neither party shall have any further obligation to the other under an Agreement.

13. NOTICES, DISPUTES, GOVERNING LAW AND JURISDICTION

13.1 Any notice given under an Agreement shall be in writing and shall be delivered by email to the email address as set out on the Order Form or advised by each party to the other from time to time for this purpose, or sent by pre-paid registered post or airmail by a recognised mail carrier (return receipt requested) to the address of the relevant party as set out on the Order Form or to such address as subsequently notified to the other party pursuant to this clause. In the case of email, the notice shall be deemed to have been delivered on acknowledgement by the recipient. In the case of post, the notice shall be deemed to be delivered on the date given on the proof of delivery.

13.2 All Agreements shall be governed by the laws of England and Wales and the Parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of the English Courts. The parties expressly reject any application to an Agreement of (a) the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, and (b) the 1974 Convention on the Limitation Period in the International Sale of Goods, as amended by that certain Protocol, done at Vienna on April 11, 1980.

13.3 An Agreement is not intended to convey a benefit on any person not a party to it and no third party shall have any rights to enforce any of its terms.

14. GENERAL PROVISIONS

14.1 Neither party shall be liable for any delay in performing any of its obligations hereunder if such delay is caused by circumstances beyond the reasonable control of the party so delaying and such party shall be entitled to a reasonable extension of time for the performance of such obligations. If the affected party has been prevented from performing its obligations under an Agreement for a period of 60 days (or such other period agreed between the parties in writing), then either party may terminate an Agreement immediately by providing notice to the other party and the provisions of clause 12.4 shall apply.

14.2 Any variation or amendment of an Agreement must be in writing, referenced to this clause 14.2, and signed by an authorised representative of both parties.

14.3 The Customer shall not, without the prior written consent of Mintec, assign, transfer, charge, sub-contract or deal in any other manner with all or any of its rights or obligations under an Agreement.

Mintec may at any time assign, transfer, charge, sub-contract or deal in any other manner with all or any of its rights or obligations under an Agreement.

14.4 If any party fails to rely on its rights under an Agreement or otherwise, that shall not prevent it from relying on those (or similar) rights in the future.

14.5 The provisions of an Agreement and the rights and remedies of the parties under it are cumulative and are without prejudice and in addition to any rights or remedies a party may have at law or in equity. No exercise by a party of any one right or remedy under an Agreement, or at law or in equity, shall (save to the extent, if any, provided expressly in an Agreement, or at law or in equity) operate so as to hinder or prevent the exercise by it of any other such right or remedy.

14.6 Except as set out in clause 5.2 nothing in an Agreement is intended to or shall operate to create a partnership or joint venture of any kind between the parties, or to authorise either party to act as agent for the other, and neither party shall have authority to act in the name or on behalf of otherwise to bind the other in any way (including but not limited to the making of any representation or warranty, the assumption of any obligation or liability and the exercise of any right or power).

14.7 If any provision of an Agreement is found by a court or other competent authority to be void or unenforceable that provision shall be deemed to be deleted from an Agreement and the remaining provisions of an Agreement shall continue in full force and effect. If any invalid, unenforceable or illegal provision would be valid, enforceable or legal if some part of it were deleted, the provision shall apply with whatever modification is necessary to give effect to the commercial intention of the parties.

14.8 An Agreement (including the documents and instruments referred to in it) supersedes all prior representations, arrangements, understandings and agreements between the parties relating to its subject matter and is the entire complete and exclusive agreement and understanding between the Parties relating to its subject matter. Each party acknowledges that it has not relied on any representation, arrangement, understanding or agreement (whether written or oral) not expressly set out or referred to in an Agreement.

Annex 1 – Data Protection

Subject-matter of the Processing of Customer Personal Data:

- Mintec Process Customer Personal Data for the purpose of providing the Services.
- Mintec Process Customer Personal Data for the purpose of providing Support.

Duration of the Processing of Customer Personal Data:

- During the Services Term. After termination of expiry of an Agreement the data may be returned to Customer or deleted at Customer option.

Nature of Processing	Purpose of Processing	Type of Personal Data	Categories of Data Subject
Mintec receive data provided by Customer and uploaded to the Services by users where it is stored in a cloud environment.	Use of Services	Name, email address, telephone number, job title, IP address, financial data.	Customer staff, consultants, contractors and directors.
Mintec receive support requests by email or telephone during support hours, log the request in the ticketing system, respond to the request by email or telephone, mark the request as complete, retain the support log for the future development and support of the Services. The Personal Data is deleted from the support log following expiry/termination of an Agreement.	Provision of IT support.	Name, email address, telephone number, job title, IP address.	User support contacts

Sub Processors

Microsoft Azure



RAHMENDIENSTLEISTUNGSVERTRAG

EINFÜHRUNG

Dieser Rahmendiensteleistungsvertrag regelt die Beschaffung und Nutzung von Mintec-Diensten und -Inhalten und ist Bestandteil jeder Bestellung von Mintec-Diensten und -Inhalten; sonstige Geschäftsbedingungen sind ausgeschlossen.

Mintec kann ein Bestellformular für potenzielle Kunden erstellen, in dem Dienstleistungen und damit zusammenhängende Dinge geregelt werden. Der Kunde kann ein Angebot zum Erwerb solcher Dienstleistungen zu den Bedingungen dieses Rahmendiensteleistungsvertrags unterbreiten, indem er (i) das unterschriebene Bestellformular zurückschickt oder (ii) Zugangsdaten für den Zugang zu den Dienstleistungen gemäß dem Bestellformular anfordert. Mintec behält sich das Recht vor, vom Kunden die Zusendung eines unterschriebenen Bestellformulars zu verlangen. Mintec kann ein Bestellformular anerkennen, indem (i) schriftlich die Annahme des Bestellformulars bestätigt wird oder (ii) die Zugangsdaten für den Zugang zu den Dienstleistungen bereitgestellt werden, wobei dies als Vertragsschluss zwischen dem Kunden und Mintec gilt.

Sollte Mintec mehr als eine Bestellung mit demselben Kunden vereinbaren, stellt jede Bestellung einen eigenen Vertrag dar, deren Stornierung nicht die Stornierung anderer Bestellungen bewirkt (obgleich auch mehrere Bestellungen storniert werden können, wenn die Umstände zutreffen).

Wenn Mintec einen kostenlosen Test seiner Dienste anbietet und der Kunde dies annimmt, gelten die anwendbaren Bestimmungen des Rahmendiensteleistungsvertrags auch für den kostenlosen Test.

Dieser Rahmendiensteleistungsvertrag wird in englischer Sprache und in deutscher Sprache erstellt. Sämtliche Mitteilungen gemäß oder in Zusammenhang mit dem Vertrag erfolgen in englischer Sprache und sämtliche sonstigen Unterlagen, die hierunter oder in diesem Zusammenhang bereitgestellt werden, sind in englischer Sprache gehalten oder enthalten eine beglaubigte Übersetzung in die englische Sprache. Bei Konflikten geht die englischsprachige Version des Rahmendiensteleistungsvertrags vor.

1. AUSLEGUNG

1.1 Folgende Begriffe haben folgende Bedeutung in einem Vertrag:

Nutzungsbedingungen bezeichnet die Nutzungsbedingungen von Mintec in der jeweils gültigen Fassung, verfügbar unter https://www.mintecglobal.com/Acceptable_Use_Policy.pdf.

Vertrag bezeichnet diesen Rahmendiensteleistungsvertrag, der in jede Bestellung aufgenommen wird.

Zugangsdaten bezeichnet Kontonutzernamen und -passwörter oder sonstige Mittel zur Nutzeridentifizierung, die dem Kunden von Mintec zur Identifizierung bevollmächtigter Nutzer bereitgestellt werden.

Kunde bezeichnet den Kunden, der Dienste gemäß einer Bestellung von Mintec erwirbt.

Kundendaten bezeichnet Daten, Informationen und Inhalte, die der Kunde, Nutzer oder Mintec im Auftrag des Kunden zur (einfacheren) Nutzung der Dienste hochlädt, einstellt oder installiert.

Datenschutzrecht bezeichnet die Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (sofern anwendbar), den *Data Protection Bill* (nach Umsetzung in englisches Recht), den *Data Protection Act 1998* (sofern in Kraft) und sonstige Gesetze und Verordnungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß oder in Zusammenhang mit dem Vertrag.

Dokumentation bezeichnet die jeweils gültige Fassung der Spezifikationen, technischen Anleitung und Benutzerdokumentation für die von Mintec erbrachten Dienste, die per Login auf minteonline.com oder über den jeweiligen Dienst zur Verfügung stehen.

Mintec bezeichnet Mintec Limited, ein in England und Wales gegründetes und eingetragenes Unternehmen mit der Nummer 02138301 und Sitz in Unit Q, Gloucester House, Bourne End Business Park, Cores End Road, Bourne End SL8 5AS, UK.

Mintec-Inhalte bezeichnet Daten, Informationen und Inhalte, die Mintec über die Dienste verfügbar macht, ausgenommen jedoch externe Inhalte.

Monatliche Betriebszeit bezeichnet den Zeitraum, in dem die Dienste jeden Monat verfügbar sind, die berechnet wird, indem von 100 % der Prozentsatz abgezogen wird, in dem die Dienste in einem Monat nicht verfügbar sind, mit Ausnahme von (i) Wartungsarbeiten innerhalb des 48-Stunden-Fensters am letzten Wochenende im Monat und (ii) Nichtverfügbarkeit aus Gründen, die Mintec nicht zu vertreten hat.

Bestellung bezeichnet das Bestelldokument oder die Online-Bestellung mit Angaben zu den für den Kunden zu erbringenden Diensten.

Personenbezogene Daten, betroffene Person, Datenverantwortlicher, Verarbeiter und Verarbeitung müssen gemäß anwendbarem Datenschutzrecht ausgelegt werden.

Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten bezeichnet eine Sicherheitsverletzung, die zu Vernichtung, Verlust, Änderung, unbefugter Offenlegung oder Zugriff auf personenbezogene Daten führt.

Dienstleistungskredit bezeichnet eine Abhilfemaßnahme gemäß einer Bestellung (sofern zutreffend) in Bezug auf die Nichterfüllung der monatlichen Betriebszeit durch Mintec.

Dienste bezeichnet die Dienste, die Mintec für den Kunden über minteonline.com oder eine sonstige Website oder Plattform von Zeit zu Zeit wie genauer in der Bestellung oder Dokumentation ausgeführt erbringt, ausgenommen jedoch externe Inhalte.

Support bezeichnet technische Fernhilfe und Wartungsleistungen von Mintec für den Kunden gemäß Bestellung oder Dokumentation.

Dienstzeitraum bezeichnet die Zeit, in der ein Kunde Zugriff auf die Dienste gemäß Bestellung und Vertrag hat.

Externe Inhalte bezeichnet Inhalte im Besitz von Dritten, die über Dienste bereitgestellt werden oder auf die zugegriffen werden kann.

Nutzer bezeichnet einzelne Angestellte, Manager, Berater, Vertreter oder unabhängige Vertragsnehmer, die vom Kunden zur Nutzung der Dienste bevollmächtigt wurden, für die der Kunde ein Abonnement erworben oder eine Testversion beschafft hat und denen der Kunde die Zugangsdaten übermittelt hat.

Nutzerabonnement bezeichnet die vom Kunden erworbenen Nutzerabonnements, durch die Nutzer auf Dienste und Dokumentation gemäß dem Vertrag zugreifen und diese nutzen können.

1.2 Verweise auf Gesetzesbestimmungen umfassen die Bestimmung in der jeweils gültigen Fassung, vorausgesetzt, dass Änderungen oder Wiedereinführungen nach dem Stichtag keine wesentlichen Änderungen nach sich ziehen.

1.3 Die Verpflichtung einer Partei, etwas zu unterlassen, umfasst die Verpflichtung, eine Handlung auch nicht zu erlauben.

1.4 Die Wörter und Begriffe „sonstige(s,r)“, „einschließlich“ und „insbesondere“ schränken die Allgemeinheit vorstehender Wörter nicht ein und dürfen nicht als Beschränkung auf dieselbe Klasse der vorstehenden Wörter verstanden werden, wenn eine weitere Auslegung möglich ist.

2. KOSTENLOSE TESTS

2.1 Wenn Mintec einen kostenlosen Test eines Dienstes anbietet und der Kunde dies akzeptiert, erbringt Mintec den jeweiligen Dienst für den Kunden als kostenlosen Test, bis zum Ende des kostenlosen Tests oder zur Bestellung des Kunden einer kostenpflichtigen Version der Dienste, je nachdem, welcher

Zeitpunkt früher eintritt. Mintec kann den Kunden über zusätzliche Geschäftsbedingungen für einen kostenlosen Test informieren, wobei der Kunde diese als verbindlich akzeptiert.

2.2 Der Kunde stimmt zu und erkennt an, dass alle Kundendaten zum Ende des Tests gelöscht werden können, sofern der Kunde nicht eine kostenpflichtige Version des jeweiligen Dienstes erwirbt. Der Kunde ist allein für den Export von Kundendaten vor dem Ende eines kostenlosen Tests verantwortlich, oder solche Daten können unwiederbringlich verloren gehen.

2.3 Der Kunde stimmt zu und erkennt an, dass Dienste während eines kostenlosen Tests ohne Mängelgewähr erbracht werden und dass Mintec solche Dienste nach eigenem Ermessen zu jeder Zeit einstellen kann.

3. VERANTWORTUNG VON MINTEC

3.1 Vorbehaltlich eines Erwerbs eines Nutzerabonnements durch den Käufer nach den Bedingungen eines Vertrags erbringt Mintec die Dienste für den Kunden auf nicht ausschließlicher, nicht übertragbarer Grundlage während des Dienstzeitraums nur für den internen Geschäftsbetrieb des Kunden. Mintec gewährleistet, dass (a) alle Gesetze und Bestimmungen für die vertragsgemäße Erfüllung eingehalten werden und (b) die Dienste in jeglicher Hinsicht der Dokumentation entsprechen.

3.2 Mintec gewährt dem Kunden einen Dienstleistungskredit (sofern zutreffend), wenn Mintec die gültige monatliche Betriebszeit gemäß Bestellung nicht einhält; der Dienstleistungszeitraum wird entsprechend um die Kredite verlängert. Wenn die monatliche Betriebszeit (a) weniger als 95 % in drei aufeinanderfolgenden Monaten oder (b) weniger als 90 % in einem Monat beträgt, kann der Kunde einen Dienstleistungskredit ablehnen und stattdessen diesen Vertrag kündigen und eine anteilige Erstattung bereits bezahlter Gebühren für den verbliebenen Dienstleistungszeitraum nach dem Kündigungsdatum verlangen. Abs. 3.2 führt die alleinigen und ausschließlichen Rechte und Rechtsmittel des Kunden und die gesamte Verpflichtung und Haftung seitens Mintec bezüglich der Dienstverfügbarkeit und der monatlichen Betriebszeit aus.

3.3 Mintec unterstützt den Kunden in einem in der Bestellung und der Dokumentation beschriebenen Umfang, sofern der Kunde sämtliche Gebühren für den Support bezahlt hat.

3.4 Mintec kann die Dienste während des Dienstzeitraums verändern, sofern solche Änderungen nicht unmittelbar oder mittelbar zu einer wesentlichen Verringerung der Funktionen oder Eigenschaften der Dienste im Vergleich zur ursprünglichen Version vom Stichtag der Bestellung führen. Mintec kann die Dienste jederzeit ändern oder aktualisieren, wenn (i) Verbesserungen oder Updates zur Beseitigung von Mängeln, Bugs, Fehlfunktionen oder Fehlern bei den Diensten erforderlich sind, (ii) die Sicherheit wiederhergestellt werden muss und/oder (iii) neue Gesetze, Regelungen oder Behördenanordnungen gelten.

3.5 Mintec haftet nicht für die Nutzung der Dienste entgegen Mintecs Anweisungen oder der Dokumentation. Mintec gewährleistet nicht, dass der Kunde die Dienste ununterbrochen oder fehlerfrei nutzen kann oder dass Dienste, Dokumentationen und/oder Informationen, die der Kunde durch die Dienste erhält, die Anforderungen des Kunden erfüllen. Mintec haftet für keine Verzögerungen, Liefermängel oder sonstige Verluste oder Schäden durch Datenübertragung über Kommunikationsnetzwerke oder -einrichtungen, einschließlich des Internets, und der Kunde erkennt an, dass Dienste und Dokumentation Beschränkungen, Verzögerungen oder sonstigen Problemen unterliegen, die in der Nutzung solcher Kommunikationseinrichtungen selbst zu suchen sind.

3.6 Das Bestehen eines Vertrags hindert Mintec nicht am Abschluss ähnlicher Verträge mit Dritten oder der unabhängigen Entwicklung, Nutzung, Veräußerung oder Lizenzierung von Dokumentationen, Produkten und/oder Diensten, die denen gemäß einem Vertrag ähneln.

3.7 Mintec kann Dritte mit Diensten und Support beauftragen, sofern Mintec solche Auftragsnehmer oder Dritte überwacht und in sonstiger Weise für deren Verhalten und Erbringung der Dienste und des Supports haftet.

4. DIENSTNUTZUNG DURCH DEN KUNDEN

4.1 Die Dienste werden als Abonnement erworben und unterliegen vertraglichen Nutzungsbeschränkungen. Der Kunde stimmt zu und erkennt an, dass Mintec von Nutzern verlangen

kann, die Nutzungsbedingungen von Mintec und deren Datenschutzrichtlinie als Teil des Anmeldeprozesses und vor der Bereitstellung der Anmeldedaten zuzustimmen.

4.2 Die Dienste ermöglichen den Nutzern Zugang, Darstellung, Änderung und Verwaltung des Inhalts von Mintec oder Dritten. Rechte und Fähigkeiten des Kunden zur Nutzung der Dienste sowie zur Ansicht und Extraktion von Mintec- oder Drittinhalten hängt von Art und Niveau des durch den Kunden erworbenen Dienstes gemäß einer Bestellung und der Beschreibung in der Dokumentation ab.

4.3 Wenn der Kunde einen API-Zugang als Teil eines Dienstes erwirbt, wird dieser nur über die Server-IP-Adresse(n) bereitgestellt, die in einer Bestellung oder der Dokumentation angegeben ist/sind. Mintec überwacht den API-Zugang bezüglich Verkehrsverwaltung, Integrität der Dienste und Überwachung gemäß dem Vertrag. Mintec behält sich das Recht vor, den API-Aufruf zu beschränken. Sofern keine anderen Zahlen vereinbart oder in der Bestellung angegeben sind, sind pro Stunde maximal 1 000 API-Aufrufe möglich. Sollte der Kunde diesen Grenzwert überschreiten, behält sich Mintec das Recht vor, den Zugang des Kunden zu Diensten vorübergehend zu sperren und API-Aufrufe zu beschränken, bis die Ursache für die erhöhte Zahl an Aufrufen gefunden und beseitigt wurde.

4.4 Der Kunde (a) hält sämtliche gültigen Gesetze und Bestimmungen bezüglich der vertraglichen Tätigkeiten ein, (b) beschafft und hält sämtliche notwendigen Drittlizenzen und -genehmigungen für Kundennetzwerke, -systeme und -daten ein und (c) haftet allein für die Beschaffung und den Erhalt der Netzwerkverbindungen und Telekommunikationsleitungen von dessen Systemen zu Mintec-Datenzentren sowie für alle Probleme, Fehler, Verzögerungen, Liefermängel und sonstige Verluste oder Schäden aus oder in Bezug auf seine Netzwerkverbindungen oder Telekommunikationsleitungen oder solche, die durch das Internet verursacht werden.

4.5 Bezüglich der Dienste stimmt der Kunde zu und verpflichtet sich, (a) zu garantieren, dass nur Nutzer die Dienste und Dokumentationen entsprechend den Geschäftsbedingungen eines Vertrags und der Richtlinie für den akzeptablen Gebrauch nutzen, und für einen diesbezüglichen Verstoß eines Nutzers zu haften, (b) sämtliche angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um unbefugte Zugriffe oder Nutzungen der Dienste und/oder Dokumentationen zu verhindern, und Mintec unverzüglich über solche Fälle zu informieren, (c) zu gewährleisten, dass die maximale Nutzerzahl, für die eine Zugriffs- und Nutzungsgenehmigung für Dienste und Dokumentationen erteilt wird, nicht die von Zeit zu Zeit erworbenen Abonnements übersteigt, (d) es nicht zuzulassen oder zu dulden, dass Nutzerabonnements oder Zugangsdaten mit oder von mehr als einer Person geteilt oder genutzt werden, (e) ein Nutzerabonnement nur vollständig an eine neue Person zu übergeben, die den früheren Nutzer ersetzt, immer vorausgesetzt, dass der frühere Nutzer die Dienste und/oder Dokumentationen nicht mehr nutzen darf, (f) zu garantieren, dass jeder Nutzer die eigenen Zugangsdaten sicher und geheim hält, (g) nicht auf die Dienste zuzugreifen, um Wettbewerbsprodukte oder -dienste zu entwickeln oder Funktionen oder die Benutzeroberfläche zu kopieren, (h) die Dienste nicht selbst zu nutzen oder eine Nutzung zu dulden, um Produkte zu bewerten, ein Benchmarking oder sonstige Vergleichsanalysen der Dienstleistungen durchzuführen, die veröffentlicht werden müssen, (i) keinem direkten Wettbewerber von Mintec Zugang zu den Diensten zu gewähren, (j) Mintec die Prüfung der Dienstnutzung durch den Kunden mithilfe technischer oder sonstiger Mittel zu gestatten, u. a. die Einbettung von Technologie in die Dienste zur Überwachung der Nutzung der Dienste und Zugangsdaten, (k) eine schriftliche, aktuelle Liste der zugelassenen Nutzer zu führen und Audits von Mintec zur Nutzung der Dienste zuzulassen und dabei mitzuwirken, wobei diese mit angemessener Vorankündigung und auf solche Weise erfolgen, dass der normale Geschäftsablauf des Kunden nicht wesentlich beeinträchtigt wird. Wenn ein Mintec-Audit ergibt, dass der Kunde nicht die vollständige Gebühr für die Dienste gezahlt hat, zahlt der Kunde ohne Einfluss auf Mintecs sonstige Rechte die Differenz gemäß den jeweils gültigen Gebühren an Mintec.

4.6 Mintec kann den Zugang des Kunden zu Diensten sperren, wenn Mintec Belege dafür hat, dass die Nutzung durch den Kunden ein wesentliches Risiko für die Mintec-Systeme oder -Dienste darstellt. Mintec schickt eine Vorabmeldung über eine solche Sperrung, wenn dies möglich ist.

4.7 Mintec kann den Zugang einzelner Nutzer zu den Diensten sperren, wenn Mintec Belege dafür hat, dass der Nutzer früher verstoßen hat oder aktuell bei der Nutzung gegen die Nutzungsbedingungen verstößt. Mintec setzt den Kunden unverzüglich über eine solche Sperrung in Kenntnis. Wenn der Nutzer und/oder der Kunde nicht in der Lage ist, eine Nutzung im Einklang mit den Nutzungsbedingungen zu gewährleisten oder (sofern zutreffend) einen anerkannten Verstoß, der behoben werden kann, zu beheben, kann Mintec den Zugang eines einzelnen Nutzers zu den Diensten dauerhaft sperren.

5. MINTEC- UND DRITTINHALTE

5.1 Mintec kann Drittinhalte über die Dienste bereitstellen. Der Kunde erkennt an, dass er, sofern nicht anderweitig vertraglich geregelt, auf eigenes Risiko auf Drittinhalte zugreift. Mintec gibt keine Erklärung oder Verpflichtung ab, haftet nicht und unterliegt keiner Pflicht in Bezug auf Drittinhalte und kann die fortwährende Verfügbarkeit von Drittinhalten nicht gewährleisten.

5.2 Wenn Mintec zustimmt, Informationen von Drittdaten- oder -inhaltsanbietern im Auftrag des Kunden einzuholen, stimmt dieser zu, Mintec zu bevollmächtigen, solche Informationen in dessen Auftrag einzuholen. Der Kunde erkennt an, dass Mintec solche Informationen möglicherweise nicht einholen und eine Informationsquelle von Zeit zu Zeit versiegen kann.

5.3 Der Kunde stimmt zu und erkennt an, dass weitere Einschränkungen für die Nutzung von Drittinhalten gemäß den Drittlizenzen oder sonstigen diesbezüglichen Geschäftsbedingungen bestehen können. Mintec informiert den Kunden über sämtliche Geschäftsbedingungen für Drittinhalte und der Kunde hält diese vollständig ein.

5.4 Der Kunde erkennt an, dass Mintec allein Dienste, Mintec- und Drittinhalte für die befugten Nutzer des Kunden liefert. Sofern nicht anderweitig in einem Vertrag ausgeführt vertreibt oder gewährt der Kunde unbefugten Angestellten, Managern, Beratern, Vertretern, unabhängigen Auftragsnehmern oder sonstigen Dritten keinerlei Zugang zu Mintec- oder Drittinhalten. Ohne Einschränkung der vorstehenden Ausführungen (i) verbreitet oder gewährt der Kunde keinerlei Zugang zu etwaigen Zusammenfassungen oder Materialien, die an Mintec- oder Drittinhalte angepasst oder davon abgeleitet wurden, sofern die empfangende Partei kein Recht oder die Befugnis zum Zugriff auf oder die Nutzung der ursprünglichen Mintec- oder Drittinhalte hat, das/die mit dem Erhalt solcher Zusammenfassungen oder Materialien kompatibel ist, noch (ii) schließt der Kunde einen Vertrag oder eine andere Vereinbarung mit direktem oder indirektem Bezug auf die Mintec- oder Drittinhalte ab, sofern die andere Partei kein Recht oder die Befugnis zum Zugriff auf oder die Nutzung der ursprünglichen Mintec- oder Drittinhalte hat, das/die mit solchen Vereinbarungen kompatibel ist.

5.5 Mintec kann den Zugang zu Mintec- oder Drittinhalten, die geltendes Recht oder Rechte Dritter verletzen, entfernen oder beschränken. Der Kunde leistet angemessenen Forderungen von Mintec nach Entfernung solcher Mintec- oder Drittinhalte von den Systemen des Kunden Folge.

5.6 Der Kunde stimmt zu und erkennt an, dass Mintec- und Drittinhalte offen für Interpretationen und typografische Fehler sind und Mintec nicht für die Genauigkeit solcher Inhalte haftet.

5.7 Der Kunde verteidigt, entschädigt und hält Mintec schadlos gegenüber Ansprüchen, Klagen, Verfahren, Verlusten, Schäden, Aufwendungen und Kosten (u. a. Gerichts- und angemessene Anwaltskosten), die sich aus oder in Zusammenhang mit Ansprüchen von Anbietern von Drittinhalten ergeben, wonach die Nutzung der Drittinhalte durch den Kunden (a) anwendbares Recht, (b) irgendwelche allgemeine Geschäftsbedingungen, auf die Mintec den Kunden hingewiesen hat, oder (c) einen Vertrag verletzt.

6. GEBÜHREN UND ZAHLUNG

6.1. Der Kunde muss sämtliche Gebühren gemäß Bestellung im Einklang mit den dort aufgeführten Zahlungsbedingungen zahlen. Alle Gebühren gelten zzgl. Vertriebs-, Nutzungs-, Mehrwert-, Verbrauchs- und sonstiger Steuern auf Bundes-, Länder- und Gemeindeebene, werden bei Bedarf auf die Gebühren aufgeschlagen und müssen vom Kunden gezahlt werden.

6.2 Der Kunde leistet sämtliche vertragliche Zahlungen ohne Einbehalt oder Abzug von oder in Bezug auf Steuern, Erhebungen, Abgaben oder Gebühren, sofern nicht gesetzlich erforderlich. Ist ein solcher Einbehalt oder Abzug erforderlich, zahlt der Kunde zusätzliche Beträge an Mintec, sodass gewährleistet ist, dass Mintec denselben Gesamtbetrag erhält, den Mintec ohne einen solchen Einbehalt oder Abzug erhalten hätte.

6.3 Sämtliche Gebühren für Dienste basieren auf erworbenen Nutzerabonnements; deren Kündigung oder Erstattungen für eine Nichtnutzung oder Zahlungsverpflichtungen ist/sind nicht möglich.

6.4 Geht eine Zahlung bei Mintec nicht innerhalb der Frist gemäß Bestellung ein, gilt unbeschadet sonstiger Rechte und Rechtsmittel, dass (a) Mintec ohne Haftung gegenüber dem Kunden dessen

Zugangsdaten und Zugang zu manchen oder allen Diensten 30 Tage nach einer Mitteilung an den Kunden sperren kann und nicht verpflichtet ist, einzelne oder alle Dienste zu erbringen, solange Rechnungsbeträge noch ausstehen, und (b) täglich Zinsen in Höhe von 1,5 % auf den ausstehenden Betrag pro Monat oder in Höhe des gesetzlichen Höchstbetrags entfallen, je nachdem, welcher Betrag niedriger ausfällt, ab dem Stichtag bis zur vollständigen Zahlung, vor oder nach einem Urteil.

7. EIGENTUMSRECHTE

7.1. Die Parteien stimmen zu und erkennen an, dass geistige Eigentumsrechte einer Partei, die vor Vertragsschluss oder unabhängig von einem Vertragsschluss erschaffen wurden, weiterhin dieser Partei zustehen.

7.2 Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass Mintec und/oder deren Lizenznehmer sämtliche geistigen Eigentumsrechte an Diensten, Dokumentationen, Mintec- oder Drittinhalten besitzen. Mintec besitzt auch Vorschläge, Verbesserungsanfragen, Empfehlungen oder andere Rückmeldungen vom Kunden oder Nutzern bezüglich der Dienste oder Dokumentation. Sofern nicht ausdrücklich hierin ausgeführt, wirkt keine Vertragsbestimmung dahingehend, dass sonstige Rechte oder Lizenzen an geistigen Eigentumsrechten an Diensten, Dokumentationen, Mintec- oder Drittrechten übertragen, abgetreten oder diesen gewährt werden.

7.3 Zur Vermeidung von Zweifeln: Dem Kunden wird keine Dienstnutzungslizenz erteilt, mit Ausnahme der Beschränkung, dass die Installation von Software auf den Systemen des Kunden für die Software erforderlich ist. Der Kunde unterlässt jeden Versuch, die Dienste oder Teile davon rückzukompilieren, auseinanderzubauen, rückzuentwickeln oder in sonstige für Menschen wahrnehmbare Form zu bringen, sofern dies nicht durch eine gesetzliche Bestimmung erlaubt ist, die nicht durch eine Vereinbarung zwischen den Parteien abbedungen werden kann, holt jedoch vor gesetzlich zulässigen Tätigkeiten die notwendigen Informationen ein, um ein unabhängiges Programm zu entwickeln, das zusammen mit den Diensten genutzt werden kann. Der Kunde muss Mintec kontaktieren und erforderliche Informationen zur Kompatibilität einzuholen (die Mintec unter weiteren Bedingungen erteilt) und darf diese zur Herstellung von Kompatibilität nutzen, in keinem Fall jedoch zur Entwicklung eines Programms, das den Diensten wesentlich ähnelt.

8. GEHEIMHALTUNG

8.1. „Vertrauliche Informationen“ bezeichnet alle Informationen und Daten in jeglicher Form und auf jedem Speichermedium, dinglich oder nicht, unmittelbar oder mittelbar vor oder nach Vertragsschluss durch oder im Auftrag der offenlegenden Partei („offenlegende Partei“) der empfangenden Partei („empfangende Partei“) gegenüber schriftlich, mündlich oder visuell oder durch die Bewertung, Beobachtung, Analyse, Inspektion oder sonstige Untersuchung solcher Informationen, Daten oder Kenntnisse offengelegt oder nicht, die jetzt oder bei Vertragsschluss im Besitz sind oder beherrscht werden von der offenlegenden Partei. Vertrauliche Informationen umfassen Kundendaten, Mintec- und Drittinhalte, Gebühren, Geschäfts- oder Marketingpläne, Technologie und technische Informationen, Produktdesigns und Geschäftsprozesse, beinhalten jedoch keine Informationen, die (i) der Öffentlichkeit ohne Verstoß gegen eine Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei bekannt sind oder werden, (ii) der empfangenden Partei vor Offenlegung durch die offenlegende Partei ohne einen Verstoß gegen eine Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei bekannt waren, (iii) von der empfangenden Partei ohne einen Verstoß gegen eine Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei unabhängig entwickelt wurden oder (iv) von Dritten ohne einen Verstoß gegen eine Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei offengelegt werden.

8.2. Jede Partei verpflichtet sich, vertrauliche Informationen bezüglich der anderen Partei (oder eines Mitglieds eines Konzerns, zu dem die Partei gehört) zu keiner Zeit zu nutzen, zu verbreiten oder einer Person mitzuteilen, mit Ausnahme von Vertretern oder Beratern oder, sofern gesetzlich geboten, einer Rechts- oder Regulierungsbehörde, die einer Partei bekannt werden können, und jede Partei unternimmt geeignete Maßnahmen, um die Veröffentlichung oder Verbreitung vertraulicher Informationen zu verhindern.

8.3 Im in der Bestellung aufgeführten Maße stimmt der Kunde zu, seinen Namen auf die Mintec-Kundenliste setzen zu lassen und den Kunden als Kunden und Nutzer von Mintecs Dienstleistungen in

Marketing- und Public-Relations-Unterlagen zu führen, einschließlich Logo (auch bei einer Handelsmarke) und Name des Kunden.

9. GEGENSEITIGE SCHADLOSHALTUNG

9.1 Der Kunde verteidigt, entschädigt und hält Mintec von und gegen Ansprüche, Klagen, Verfahren, Verluste, Schäden, Aufwendungen und Kosten (u. a. Gerichts- und angemessene Anwaltskosten) schadlos, die aus oder in Zusammenhang mit den Kundendaten oder einem Verstoß des Kunden oder Nutzers gegen die Nutzungsbedingungen entstehen, vorausgesetzt, (a) der Kunde wird unverzüglich über solche Ansprüche informiert, (b) Mintec arbeitet in angemessenem Umfang mit dem Kunden bei der Verteidigung oder Beilegung solcher Ansprüche auf Kosten des Kunden zusammen und (c) der Kunde hat die alleinige Befugnis, Ansprüche zu verteidigen und beizulegen.

9.2 Mintec verteidigt den Kunden gegen Ansprüche, wonach Dienste oder die Dokumentation Patentrechte im Vereinigten Königreich oder weltweite Urheber-, Handelsmarken-, Datenbank- oder Geheimhaltungsrechte verletzen, und entschädigt den Kunden für Geldstrafen, die der Kunde wegen eines Urteils oder einer Schlichtung eines solchen Anspruchs zahlen muss, vorausgesetzt, (a) Mintec wird unverzüglich über solche Ansprüche informiert, (b) der Kunde arbeitet in angemessenem Umfang mit Mintec bei der Verteidigung oder Beilegung solcher Ansprüche auf Mintecs Kosten zusammen und (c) Mintec hat die alleinige Befugnis, Ansprüche zu verteidigen und beizulegen.

9.3 Bei der Verteidigung oder Beilegung eines Anspruchs nach Abs. 9.2 kann Mintec das Recht für den Kunden einholen, Dienste oder Dokumentation weiter zu nutzen, die Dienste oder Dokumentation auszutauschen oder zu verändern, sodass es zu keiner Verletzung mehr kommt, oder, wenn solche Rechtsmittel begründeterweise nicht zur Verfügung stehen, den Vertrag ohne weitere Haftung oder Verpflichtung zur Zahlung von Pauschalschadenersatz oder sonstigen Kosten an den Kunden kündigen und dem Kunden anteilig die Gebühren für die Restlaufzeit der Dienstleistungen nachdem Kündigungsdatum erstatten.

9.4 In keinem Fall haftet Mintec dem Kunden gegenüber, sofern angebliche Verletzungen folgende Gründe haben: (a) Änderung der Dienste oder Dokumentation durch andere Personen als Mintec, (b) Nutzung der Dienste oder Dokumentation durch den Kunden entgegen der Anweisungen von Mintec an den Kunden oder (c) Nutzung der Dienste oder Dokumentation durch den Kunden nach Mitteilung über eine angebliche oder tatsächliche Verletzung von Mintec oder entsprechenden Befugnissen.

9.5 Die obigen Absätze 9.2 bis 9.4 führen die alleinigen und ausschließlichen Rechte und Rechtsmittel des Kunden sowie Mintecs (einschließlich Mintec-Angestellten, -Vertretern und -Auftragsnehmern) vollständige Pflichten und Haftungen bei Verletzungen von Patent-, Urheber-, Handelsmarken-, Datenbank- oder Geheimhaltungsrechten aus.

10. DATENSCHUTZ

10.1 Wenn Mintec gemäß einem Vertrag personenbezogene Daten verarbeitet, halten die Parteien ihre Absicht fest, dass Mintec der Verarbeiter und der Kunde der Verantwortliche dieser personenbezogenen Daten ist. Anlage 1 zum Rahmendiensteleistungsvertrag führt Gegenstand und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten, Art und Zweck der Verarbeitung, Art der personenbezogenen Daten und Kategorien betroffener Personen aus. Die Parteien können Anlage 1 jederzeit schriftlich ändern.

10.2 Jede Partei erfüllt ihre datenschutzrechtlichen Pflichten. Sofern nicht gesetzlich gefordert verarbeitet Mintec die personenbezogenen Daten des Kunden ausschließlich gemäß den Kundenanweisungen und darf diese ohne die Zustimmung des Kunden nicht an Stellen außerhalb des EWR übertragen. Zur Vermeidung von Zweifeln sei erwähnt, dass eine Änderung der Dienste eine „schriftliche Anweisung“ darstellt. Der Kunde gewährleistet, keine Verarbeitung personenbezogener Daten von Mintec zu verlangen, wenn dies gesetzwidrig ist.

10.3 Mintec gewährleistet, dass Personen, die an der vertragsgemäßen Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden beteiligt sind, einer Geheimhaltungspflicht bezüglich der Daten unterliegen. Mintec führt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um eine angemessene Sicherheit für die Risiken bei der vertragsgemäßen Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden zu gewährleisten.

10.4 Mintec kann weitere Verarbeiter („Unterverarbeiter“) beauftragen, die Mintec begründetermaßen für geeignet für die vertragsgemäße Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden hält (einschließlich für Support, Wartung, Entwicklung und Nutzung von externen Datenzentren), vorausgesetzt, dass Mintec den Kunden über die Hinzufügung oder den Austausch solcher Unterverarbeiter in Kenntnis setzt und dass der Kunde, sofern Gründe vorliegen, Einspruch gegen einen Unterverarbeiter einlegen darf, indem er Mintec schriftlich innerhalb von fünf Tagen nach Eingang der Mitteilung informiert und Gründe dafür anführt. Die Parteien werden zusammenarbeiten, um eine Einigung über die Beauftragung von Unterverarbeitern zu erzielen. Mintec verlangt von allen Unterverarbeitern, einen Vertrag gemäß § 10 zu unterzeichnen und ist weiterhin haftbar für Handlungen und Unterlassungen der Unterverarbeiter; die Liste der aktuellen Unterverarbeiter findet sich in Anlage A.

10.5 Wenn eine betroffene Person ihr datenschutzrechtliches Recht gegenüber dem Kunden ausübt, unternimmt Mintec nach einer schriftlichen Aufforderung des Kunden wirtschaftlich angemessene Anstrengungen, um den Kunden bei der Erfüllung seiner Pflichten als Datenverantwortlicher zu unterstützen. Mintec kann dem Kunden Zeit und Materialien in Rechnung stellen, wenn Mintec begründetermaßen der Ansicht ist, dass die Unterstützung aufwändig, kompliziert, häufig oder zeitintensiv ist.

10.6 Bei Feststellung einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten informiert Mintec den Kunden schnellstmöglich und unterstützt diesen im angemessenen, notwendigen Umfang bei der Unterrichtung der zuständigen Aufsichtsbehörden und betroffenen Personen unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der Mintec vorliegenden Informationen.

10.7 Wenn der Kunde denkt, dass die vertragsmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten einer Datenschutz-Folgenabschätzung bedarf, unternimmt Mintec nach einer schriftlichen Aufforderung des Kunden wirtschaftlich angemessene Versuche, um die relevanten Informationen und Unterstützung für den Kunden bereitzustellen, um diese Datenschutz-Folgenabschätzung durchzuführen. Mintec kann dem Kunden die Zeit und die Materialien für die Unterstützung in Rechnung stellen.

10.8 Sofern gesetzlich nicht anderweitig verlangt löscht oder gibt Mintec nach Wahl des Kunden sämtliche personenbezogene Daten des Kunden und Kopien davon nach Vertragskündigung oder -ablauf zurück.

10.9 Wenn vom Kunden verlangt stellt Mintec alle erforderlichen Informationen bereit, um die Einhaltung von § 10 zu belegen, und wirkt bei Prüfungen durch den Kunden oder sonstige vom Kunden beauftragte Prüfer mit.

11. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

11.1 § 11 beschreibt die vollständige finanzielle Haftung beider Parteien (einschließlich einer Haftung für Handlungen oder Unterlassungen der Angestellten, Vertreter und Auftragsnehmer) gegenüber der anderen Partei: (a) aus oder in Zusammenhang mit einem Vertrag, (b) in Bezug auf die Nutzung der Dienste und Dokumentation oder Teilen davon durch den Kunden und (c) in Bezug auf Erklärungen, Angaben, gesetzwidrige Handlungen oder Unterlassungen (einschließlich Fahrlässigkeit) aus oder in Zusammenhang mit einem Vertrag.

11.2 Sofern nicht ausdrücklich und spezifisch in einem Vertrag ausgeführt: (a) haftet der Kunde allein für Ergebnisse aus der eigenen Nutzung der Dienste und der Dokumentation sowie für diesbezügliche Rückschlüsse, (b) haftet Mintec nicht für etwaige Schäden durch Fehler oder Unterlassungen bei Informationen, Anweisungen oder Schriftstücken, die der Kunde Mintec für Dienste zur Verfügung stellt, oder für Maßnahmen von Mintec auf Anweisung des Kunden hin, (c) sind alle Gewährleistungen, Erklärungen, Bedingungen und sonstige impliziten Bestimmungen gemäß Gesetz oder *Common Law*, im rechtlich weitestmöglichen Maße, von einem Vertrag ausgeschlossen und (d) werden Dienste und Dokumentation dem Kunden ohne Mängelgewähr bereitgestellt.

11.3 Keine Vertragsbestimmung schließt die Haftung einer der Parteien wegen Todes oder Körperverletzung aus, die durch Fahrlässigkeit, Betrug oder falsche Angaben von Mintec verursacht wurde.

11.4 Vorbehaltlich Abs. 11.2 und 11.3: (a) haftet eine Partei weder aus unerlaubter Handlung (u. a. Fahrlässigkeit oder Verstoß gegen gesetzliche Pflichten), einem Vertrag, einer Falschangabe, einer Erstattung oder sonstigem Grund für etwaig entgangene Gewinne/Geschäfte, Verschlechterung des

Geschäftswertes oder ähnliche Verluste, Daten- oder Informationsverlust/-beschädigung, reinen wirtschaftlichen Verlust, besondere oder indirekte Schäden, Folgeschäden, Kosten, Schadenersatz, Gebühren oder Aufwendungen aufgrund eines Vertrags, (b) ist der Gesamtbetrag der Haftung von Mintec aufgrund des Vertrags (einschließlich der Schadloshaltung nach einem Vertrag), aufgrund eines Vergehens (einschließlich Fahrlässigkeit oder Verletzung einer gesetzlichen Pflicht), einer (versehentlichen oder fahrlässigen) Falschangabe, der Rückgabe oder aus sonstigen Gründen in Zusammenhang mit der (beabsichtigten) Erfüllung eines Vertrags, mit Ausnahme von Fällen grober Fahrlässigkeit, Vorsatz, Verstößen gegen § 8 (Geheimhaltung) oder die Pflicht von Mintec zur Schadloshaltung auf den Gesamtbetrag an Gebühren beschränkt, der gemäß dem Vertrag, in Bezug auf den eine Haftung entstand, in den zwölf Monaten vor Entstehen des Anspruchs gezahlt werden muss oder musste, und (c) ist der Gesamtbetrag der Haftung von Mintec wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, einem Verstoß gegen § 8 (Geheimhaltung) oder in Zusammenhang mit der Pflicht von Mintec zu Schadloshaltung auf 200 % der Gebühren beschränkt, die gemäß dem Vertrag, in Bezug auf den eine Haftung entstand, in den zwölf Monaten unmittelbar vor Entstehen des Anspruchs gezahlt werden muss oder musste.

12. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

12.1 Ein Vertrag beginnt am Stichtag gemäß Bestellung und läuft über den darin angegebenen Dienstzeitraum. Sofern nicht anderweitig in der Bestellung ausgeführt, erneuern sich Dienste automatisch um einen weiteren Zeitraum entsprechend dem Dienstzeitraum, sofern eine Partei die andere Partei nicht 30 Tage vor Ablauf des aktuellen Dienstzeitraums über die Nichtverlängerung informiert. Sofern nicht anderweitig in der Bestellung ausgeführt erhöhen sich Gebühren während eines erneuerten Dienstzeitraums um bis zu 7 % gegenüber dem vorherigen Dienstzeitraum, sofern Mintec nicht spätestens 60 Tage vor Ablauf des laufenden Dienstzeitraums eine Mitteilung über Alternativpreise zuschickt. In diesem Fall gelten die von Mintec mitgeteilten Alternativpreise für den erneuerten Dienstzeitraum.

12.2 Beide Parteien können einen Vertrag mit sofortiger Wirkung schriftlich kündigen, wenn: (a) die andere Partei einen wesentlichen Verstoß gegen eine Bestimmung eines Vertrags begeht, der nicht behoben werden kann oder (bei Möglichkeit der Behebung) von ihr nicht innerhalb von 30 Tagen nach einer schriftlichen Aufforderung behoben wird oder (b) gegen die andere Partei ein Antrag auf ein Insolvenz- oder sonstiges Konkurs-, Zwangsverwaltungs-, Liquidations- oder Abtretungsverfahren zugunsten der Gläubiger gestellt wird.

12.3 Mintec kann einen Vertrag mit sofortiger Wirkung schriftlich gegenüber dem Kunden kündigen, wenn es zu einer Veränderung der Kontrollverhältnisse (i. S. d. § 1124 des *Corporation Tax Act 2010*) kommt, bei der ein Wettbewerber der kündigenden Partei eine Mehrheitsbeteiligung an der anderen Partei erwirbt.

12.4 Bei Kündigung (oder Ablauf) eines Vertrags aus irgendeinem Grund: (a) zahlt der Kunde sämtliche offenen Rechnungen und Zinsen an Mintec, wobei Mintec für Dienste, die bereits erbracht, jedoch noch nicht in Rechnung gestellt wurden, eine Rechnung vorlegen kann, die mit Eingang fällig ist, (b) erlöschen sämtliche Rechte zur Nutzung der vertragsgemäßen Dienste mit sofortiger Wirkung, (c) gibt jede Partei Ausrüstung, Eigentum, Dokumentationen oder sonstige Gegenstände (und Kopien davon), die der anderen Partei gehören, zurück und nutzt diese nicht weiter, (d) kann Mintec die Kundendaten in deren Besitz vernichten oder entsorgen, sofern Mintec nicht innerhalb von zehn Tagen nach dem Stichtag der Kündigung eines Vertrags eine schriftliche Aufforderung zur Zusendung der Kundendaten an den Kunden erhält, wobei Mintec in diesem Fall angemessene, wirtschaftliche Maßnahmen ergreift, um dem Kunden die Kundendaten binnen 30 Tagen nach Eingang einer solchen Aufforderungen zukommen zu lassen, vorausgesetzt, der Kunde hat zu dieser Zeit alle ausstehenden Gebühren und Kosten wegen der Kündigung bezahlt (auch solche, die nach dem Kündigungstichtag fällig werden), und der Kunde Mintec angemessene Aufwendungen für die Rückgabe oder Vernichtung der Kundendaten erstattet, und (e) ist keine Partei der anderen Partei gegenüber noch irgendwie verpflichtet, vorbehaltlich anderslautender Vertragsbestimmungen und etwaiger Rechte, Pflichten und Haftungen, die vor der Kündigung entstanden sind.

13. MITTEILUNGEN, STREITIGKEITEN, HERRSCHENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

13.1 Sämtliche Mitteilungen gemäß einem Vertrag erfolgen schriftlich und werden per E-Mail an die E-Mail-Adresse auf der Bestellung oder einer diesbezüglichen Mitteilung von Zeit zu Zeit an die andere Partei oder per frankiertem Einschreiben oder Luftpost über einen anerkannten Postdienstleister (einschließlich Rückschein) an die Anschrift der jeweiligen Partei gemäß Bestellung oder einer nachträglichen Mitteilung an die andere Partei gemäß dieser Bestimmung geschickt. E-Mails gelten mit Eingang einer Empfangsbestätigung und Briefe an dem auf der Zustellbescheinigung angegebenen Datum als zugestellt.

13.2 Sämtliche Verträge unterliegen dem Recht von England und Wales und die Parteien unterstellen sich der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der englischen Gerichte. Die Parteien verzichten ausdrücklich auf die Anwendung (a) des UN-Kaufrechts und (b) dem Übereinkommen von 1974 zu Fristen beim internationalen Warenkauf in der durch das Protokoll von Wien vom 11. April 1980 geänderten Fassung.

13.3 Ein Vertrag dient nicht dazu, unbeteiligten Personen Rechte zu übertragen, und Dritte haben kein Recht auf Durchsetzung von Vertragsbestimmungen.

14. VERSCHIEDENES

14.1 Keine Partei haftet für Verzögerungen bei der Erfüllung von Vertragspflichten aus Gründen, die eine Partei in Verzug nicht zu vertreten hat, und diese Partei hat Anspruch auf eine angemessene Fristverlängerung zur Erfüllung ihrer Vertragspflichten. Wenn die betroffene Partei an der Vertragserfüllung für 60 Tage (oder einen sonstigen, zwischen den Parteien vereinbarten Zeitraum) gehindert war, können beide Parteien den Vertrag mit sofortiger Wirkung durch Mitteilung an die andere Partei kündigen; die Bestimmungen nach Abs. 12.4 finden dann Anwendung.

14.2 Änderungen eines Vertrags müssen schriftlich erfolgen, einen Verweis auf Abs. 14.2 enthalten und von einem Vertreter beider Parteien unterzeichnet werden.

14.3 Ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Mintec darf der Kunde seine vertraglichen Rechte und Pflichten nicht abtreten, übertragen, belasten, untervergeben oder in sonstiger Weise damit handeln. Mintec darf seine vertraglichen Rechte und Pflichten zu jeder Zeit abtreten, übertragen, belasten, untervergeben oder in sonstiger Weise damit handeln.

14.4 Macht eine Partei ein vertragliches oder sonstiges Recht nicht geltend, verhindert dies nicht eine spätere Geltendmachung solcher (oder ähnlicher) Rechte.

14.5 Die Bestimmungen eines Vertrags und die Rechte und Rechtsmittel einer Partei gelten zusammen, ohne Vorbehalt und zusätzlich zu sonstigen gesetzlichen oder equity-rechtlichen Rechten und Rechtsmitteln einer Partei. Die Nichtausübung eines vertraglichen, gesetzlichen oder equity-rechtlichen Rechts oder Rechtsmittels durch eine Partei (unbeschadet des Umfangs gemäß Vertrag, Gesetz oder Equity-Recht) hindert die Partei nicht an der Ausübung sonstiger Rechte oder Rechtsmittel.

14.6 Sofern mit Ausnahme von Abs. 5.2 nicht anderweitig in einem Vertrag ausgeführt, soll keine Bestimmung eine Partnerschaft oder ein Joint Venture jeglicher Art zwischen den Parteien begründen oder eine Partei dazu bevollmächtigen, als Vertreter der anderen Partei zu handeln, und keine Partei hat die Befugnis, im Namen oder Auftrag der anderen Partei zu handeln oder die andere Partei zu binden (u. a. die Abgabe von Erklärungen oder Gewährleistungen, die Annahme von Pflichten oder Haftungen oder die Ausübung von Befugnissen).

14.7 Sollte eine Bestimmung eines Vertrags von einem Gericht oder einer zuständigen Behörde für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, gilt diese als aus einem Vertrag herausgelöst und sind die verbliebenen Bestimmungen des Vertrags weiterhin wirksam. Wenn eine ungültige, nicht durchsetzbare oder gesetzwidrige Bestimmung durch Streichung eines Teils gültig, durchsetzbar oder gesetzlich zulässig würde, gilt die Bestimmung in der entsprechend geänderten Fassung, um die wirtschaftlichen Absichten der Parteien zu bewirken.

14.8 Ein Vertrag (einschließlich der Unterlagen und Urkunden, auf die darin verwiesen wird) hebt alle früheren Erklärungen, Absprachen, Übereinkommen und Vereinbarungen zwischen den Parteien bezüglich des Vertragsgegenstands auf und ist der ausschließliche Vertrag zwischen den Parteien bezüglich des Vertragsgegenstands. Jede Partei erkennt an, sich nicht auf (schriftliche und/oder

mündliche) Erklärungen, Absprachen, Übereinkommen oder Vereinbarungen zu stützen, die nicht ausdrücklich ausgeführt oder auf die in einem Vertrag nicht ausdrücklich verwiesen wird.

Anlage 1 – Datenschutz

Gegenstand der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden:

- Mintec verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden für die Erbringung der Dienstleistungen;
- Mintec verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden für den Support.

Dauer der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden:

- Während der Dienstleistungslaufzeit: nach Vertragskündigung oder -ablauf können die Daten nach Wahl des Kunden an diesen zurückgegeben oder gelöscht werden.

Art der Verarbeitung	Verarbeitungszweck	Art der personenbezogenen Daten	Kategorien betroffener Personen
Mintec empfängt Daten vom Kunden und durch Hochladen in die Dienste durch Nutzer, wo diese in einer Cloud gespeichert werden.	Dienstleistungsnutzung	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Tätigkeitsbezeichnung, IP-Adresse, Finanzdaten	Angestellte des Kunden, Berater, Vertragsnehmer und Direktoren
Mintec erhält Support-Anfragen per E-Mail oder Telefon während der Öffnungszeiten, erfasst die Anfrage im Ticketing-System, antwortet auf die Anfrage per E-Mail oder Telefon, kennzeichnet die Anfrage als erledigt und speichert den Support-Log für zukünftige Entwicklungen und den Support der Dienstleistungen. Personenbezogene Daten werden aus dem Support-Log nach Ablauf/Kündigung des Vertrags gelöscht.	IT-Support-Dienste	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Tätigkeitsbezeichnung, IP-Adresse	Support-Mitarbeiter

Unterverarbeiter

Microsoft Azure